

Données à caractère personnel et Charte de confidentialité

La navigation par un utilisateur (ci-après, l' « Utilisateur ») sur le site internet www.joa-online.fr (ci-après, le « Site Internet ») ne nécessite pas nécessairement la création d'un compte client.

Néanmoins, dans le cadre de l'activité e-commerce, l'Utilisateur peut être amené à renseigner des formulaires comprenant des données à caractère personnel (ci-après, les « Données personnelles »).

Par ailleurs, JOAONLINE peut être tenu de collecter certaines Données personnelles en vertu de dispositions légales applicables.

Les Données personnelles sont définies comme toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable.

La présente charte de confidentialité (ci-après, la « Charte de Confidentialité ») vise à informer l'Utilisateur des conditions et modalités de collecte, traitement et conservation de ses Données personnelles ; cette Charte de Confidentialité contient l'intégralité des dispositions contractuelles opposables aux Utilisateurs, sans préjudice des dispositions générales contenues dans les Conditions d'Utilisation du Site dont elles font partie intégrante. Les Conditions d'Utilisation du Site demeurent donc applicables pour toute question ne relevant pas de la protection des données à caractère personnel.

JOAONLINE se réserve en outre le droit d'amender, modifier, actualiser les termes des présentes à tout moment ; toute mise à jour étant opposable aux Utilisateurs dès sa publication sur le Site.

1. Collecte, traitement et conservation de Données personnelles dans le cadre de l'activité de Jeux et Paris en Ligne

Lorsque l'Utilisateur souhaite bénéficier d'une activité de Jeux et Paris sur le Site Internet, celui-ci sera tenu de créer un compte client, conformément aux stipulations des Conditions Générales d'Utilisation du Site et Services de Jeux et Paris en Ligne de JOAONLINE.

Aux fins de création de ce compte client, les Données personnelles suivantes sont collectées : nom, prénoms, civilité, date de naissance, adresse email ainsi que toute autre information qui pourrait être échangée entre JOAONLINE et l'Utilisateur.

L'Utilisateur est informé que JOAONLINE interroge, par l'intermédiaire de l'Autorité de Régulation des Jeux En Ligne (ARJEL) et dans le respect des dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, les fichiers des interdits de jeu tenus par les services du ministère de l'intérieur, et ce, au moment de l'inscription et à intervalle régulier.

Il est également possible que les historiques de navigation et d'activités de l'Utilisateur sur le Site, y compris les historiques de jeux et paris en ligne, ses transactions (gains et pertes, dépôts, retraits, bonus, cadeaux et autres formes de récompenses), connexions (données de browser, adresse IP), soient collectées par JOAONLINE, notamment par le biais de cookies tel que décrit en article 4 ci-dessous.

En créant le compte-client, l'Utilisateur accepte expressément la collecte, le traitement et la conservation des Données personnelles, dans les conditions définies dans la présente Charte de confidentialité.

En effet, l'Utilisateur est informé qu'en procédant à la création de son compte client, JOAONLINE société membre du groupe JOA, ainsi que l'ensemble des autres sociétés membres dudit groupe, pourront être amenés à utiliser les Données Personnelles de l'Utilisateur à des fins commerciales notamment par l'envoi de newsletters électroniques et d'offres promotionnelles en ce compris la gestion de l'affiliation et des programmes de fidélité y afférents, relatifs à l'offre de Jeux et Paris en Ligne.

La création du compte client conditionne les activités de Jeux et Paris proposés en ligne. Le refus de l'Utilisateur de communiquer des informations indispensables à la création du compte client conduit à l'impossibilité de lui faire bénéficier desdits services proposés sur le Site Internet.

La finalité de la collecte et du traitement est d'assurer : la gestion de l'accès au compte client, le traitement et l'exécution des commandes, les programmes fidélités, de procéder à l'envoi d'offres commerciales et promotionnelles, la réalisation d'enquêtes de satisfaction, d'études statistiques, d'analyses tendanciennes et d'études de marché en ce compris le profilage, à des fins d'amélioration des services de jeux et paris, d'information ou de protection de l'Utilisateur et de prévention de la dépendance et des risques liés aux jeux et paris.

Il est rappelé que s'agissant des Données personnelles relatives aux moyens de paiement, la plateforme PAYZEN en est l'unique responsable du traitement, même si JOAONLINE peut être un destinataire de ces Données. L'Utilisateur est ainsi invité à prendre connaissance de la politique de confidentialité de la plateforme PAYZEN en cliquant sur le lien suivant [<https://payzen.eu/>].

Toutefois, les Données Personnelles de l'Utilisateur pourront être communiquées aux prestataires et sous-traitants auxquels JOAONLINE a recours aux fins de l'exécution des services susmentionnés.

Sinon, le responsable de la collecte, du traitement et de la conservation des Données personnelles collectées est JOAONLINE, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Lyon, sous le numéro 347 679 383.

Les Données personnelles sont à destination de JOAONLINE, ainsi que de l'ensemble des sociétés membres du groupe JOA dont fait partie JOAONLINE, au sein desquelles les personnes dûment concernées sont celles de la division Marketing, Digital, Juridique et Informatique. De plus, les personnes dûment concernées de la société JOAONLINE SAS, auront également accès aux données personnelles.

Pendant toute la durée de l'activité du compte client, - ainsi que pendant la période la plus longue au titre des périodes de conservation suivantes : (i) la période nécessaire au programme de fidélité ; (ii) trois (3) ans après toute inactivité de la part de l'Utilisateur auprès des services proposés par JOAONLINE et/ou par JOA ; (iii) toute période imposée par la loi, et notamment en matière d'archivage ; (iv) la fin de période de prescription applicable à la suite d'un litige pouvant survenir dans le cadre des services proposés par JOAONLINE - JOAONLINE conserve les Données à caractère personnel communiquées par l'Utilisateur, dans un registre informatisé, contrôlé et demeurant à tout moment sous la responsabilité de JOAONLINE, contenant toutes les informations relatives au type de données traitées, aux personnes concernées par le traitement des données, aux destinataires éventuels auxquels ces données sont, le cas échéant, communiquées, à quelles fins les données sont traitées ainsi que la durée de conservation des données et une description générale des mesures de sécurité techniques et organisationnelles mises en place.

A ce titre, les mesures organisationnelles comprennent notamment la réalisation d'audits internes, outre les audits auxquels JOAONLINE peut être soumise par la CNIL.

Le cas échéant, JOAONLINE procède, avec l'aide de son délégué à la protection des données, à une analyse d'impact lorsqu'un traitement est susceptible d'engendrer un risque élevé pour les Utilisateurs.

Outre la conservation des Données personnelles par l'ARJEL dans un « coffre-fort numérique » et ce en vertu des obligations légales, les Données personnelles collectées sont hébergées sur les serveurs JOAONLINE, via des datacenters situés en France ; ceux-ci présentent toutes les garanties de sécurité nécessaires et utiles au regard des standards techniques en vigueur.

2. Droit d'accès, de rectification, de limitation et d'opposition

JOAONLINE s'engage à prendre toutes les mesures raisonnables et adaptées pour s'assurer de l'exactitude et de la pertinence des Données personnelles au regard des finalités pour lesquelles elles sont collectées.

Sous réserve de l'application de dispositions légales ou réglementaires spécifiques, l'Utilisateur peut notamment :

- accéder à l'ensemble des informations le concernant,
- connaître l'origine des informations le concernant dans l'hypothèse où il n'aurait pas été la personne ayant communiqué ces informations à JOAONLINE,

- accéder aux informations sur lesquelles JOAONLINE s'est fondé pour prendre une décision le concernant,
- en obtenir la copie (les coûts de reproduction pouvant être exigés).

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, l'Utilisateur bénéficie également d'un droit d'accès, de modification, de portabilité, de limitation du traitement, de rectification ainsi qu'un droit d'opposition dans les limites de la réglementation en vigueur, et notamment le règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données.

Pour ce faire, l'Utilisateur est invité à contacter JOAONLINE, soit :

- par écrit, à l'adresse suivante : JOA – Service Juridique – DPO, Cité Internationale, 34 quai Charles de Gaulle, Lyon (69006) ;
- par email : dpo@joa.fr.

La demande doit être accompagnée d'une copie d'une pièce d'identité en cours de validité.

Dans son écrit, l'Utilisateur indique les Données personnelles qu'il souhaiterait corriger, mettre à jour, rectifier ou supprimer.

L'Utilisateur a également la possibilité de corriger, mettre à jour et rectifier les Données personnelles le concernant directement sur son compte client. Il peut également supprimer les Données personnelles qui ne présentent pas un caractère obligatoire directement depuis son compte client.

Lorsque les Données personnelles sont traitées à des fins de prospection, l'Utilisateur peut s'opposer à tout moment au traitement de ses Données personnelles. : Pour cela, il peut écrire par LRAR à l'adresse suivante : JOAONLINE - 34 Quai Charles de Gaulle à Lyon (69006) ou par email à contact@joa-online.com .

Les demandes de suppression de Données personnelles seront soumises aux obligations qui sont imposées à JOAONLINE par la loi, notamment en matière de conservation et d'archivage des documents.

Dans ce dernier cas, l'Utilisateur bénéficie d'un droit d'accès à ses Données Personnelles auprès de la CNIL conformément aux dispositions de l'article L. 561-45 du Code Monétaire et Financier.

En tout état de cause, JOAONLINE peut :

- refuser la demande d'accès en motivant sa décision et en informant l'Utilisateur des voies et délais de recours permettant de la contester.
- ne pas répondre aux demandes qui sont manifestement abusives notamment par leur nombre, leur caractère répétitif ou systématique ou d'exiger le paiement de frais raisonnables qui tiennent compte des coûts administratifs supportés pour fournir les informations, procéder aux communications ou prendre les mesures demandées.

L'Utilisateur dispose de la possibilité d'introduire un recours devant toute autorité de contrôle, à savoir, en France, la CNIL.

3. Portabilité

Tel que rappelé en article 2 ci-dessus, l'Utilisateur dispose également de la faculté de demander à recevoir les Données personnelles le concernant, fournies à JOAONLINE, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, afin de transmettre ces données à un autre responsable de traitement.

4. Cookies et traceurs

Lors de la consultation du Site Internet, des informations relatives à la navigation du terminal de l'Utilisateur (ordinateur, tablette, smartphone, etc.), (ci-après, le « Terminal ») sur le Site Internet, sont susceptibles d'être enregistrées dans des fichiers "Cookies" installés sur le Terminal, sous réserve du choix que l'Utilisateur aura exprimés concernant les Cookies et que l'Utilisateur pourra modifier à tout moment.

Les Cookies sont des fichiers texte susceptibles d'être enregistrés, sous réserve du choix de l'Utilisateur, dans un espace du disque dur du Terminal, à l'occasion de la consultation d'un service en ligne grâce au logiciel de

navigation de l'Utilisateur. D'autres technologies aux fonctionnalités similaires à celles des Cookies peuvent également être utilisées.

Un fichier Cookie, qui comprend des informations telles que le nom de domaine de l'Utilisateur, le fournisseur d'accès à Internet de l'Utilisateur, le système d'exploitation de l'Utilisateur ainsi que la date et l'heure d'accès, permet à son émetteur d'identifier le Terminal dans lequel il est enregistré, pendant la durée de validité ou d'enregistrement du Cookie.

Les Cookies de « session » expirent lorsque l'Utilisateur ferme son navigateur. Les Cookies « persistants » sont stockés pour une période plus longue mais il est possible de les supprimer en suivant les instructions fournies dans la rubrique « Aide » du navigateur. Seul l'émetteur d'un Cookie est susceptible de lire ou de modifier des informations qui y sont contenues. Ces informations ne permettent pas d'identifier l'Utilisateur.

Les Cookies émis sur le Site Internet de JOAONLINE servent à procéder à des mesures d'audience. Il s'agit des Cookies qui permettent à JOAONLINE d'établir des statistiques de fréquentation du Site Internet (exemples : nombre de visites, de pages vues, de rubriques consultées), de comprendre l'activité des visiteurs et d'améliorer les fonctionnalités du site ainsi que son ergonomie afin de rendre la navigation plus agréable.

L'enregistrement d'un Cookie dans un terminal est essentiellement subordonné à la volonté de l'Utilisateur du Terminal, que celui-ci peut exprimer et modifier à tout moment et gratuitement à travers les choix qui lui sont notamment offerts par son logiciel de navigation.

L'Utilisateur peut s'opposer à l'enregistrement des Cookies de façon globale ou au cas par cas en configurant son navigateur internet ou en les désactivant directement auprès des émetteurs tiers. Pour la gestion des Cookies et des choix de l'Utilisateur, la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide du navigateur, qui permettra de savoir de quelle manière l'Utilisateur peut modifier ses souhaits en matière de Cookies.

Les paramètres par défaut des navigateurs internet sont habituellement réglés de manière à accepter les Cookies, mais vous pouvez facilement changer ces réglages en modifiant les paramètres de votre navigateur. Toutefois, si vous choisissez de désactiver les Cookies via votre navigateur, il est possible que vous ne puissiez plus bénéficier de toutes les fonctionnalités que nous proposons à travers le Site Internet .

Des Cookies de sites internet de tiers sont susceptibles d'être enregistrés sur votre terminal et visent à personnaliser et/ou améliorer les contenus (y compris publicitaires) qui peuvent vous être proposés lors de votre navigation. En fonction des supports, plusieurs Cookies de tiers seront ainsi susceptibles d'être enregistrés, notamment :

- Contenus Réseaux Sociaux : nous pouvons être amenés à publier sur nos supports des contenus émanant de réseaux sociaux. Ainsi, lorsque vous consultez un tel contenu placé sur nos supports, un cookie du réseau social correspondant peut être enregistré sur votre terminal. Nous vous invitons à prendre connaissance de la politique de gestion de ces cookies de réseaux sociaux sur les sites concernés.
- Flash : les cookies flash sont des fichiers stockés par le logiciel Flash. Ce logiciel est souvent installé comme extension des navigateurs internet pour visualiser des objets dynamiques, comme par exemple des animations graphiques ou encore des séquences vidéo. Ainsi des cookies Flash peuvent être installés dès l'utilisation de l'application flash. Nous vous invitons à prendre connaissance de la politique de gestion des cookies Flash sur le site www.adobe.com/fr/ ou www.adobe.com

L'Utilisateur peut également paramétrer ses choix s'agissant des Cookies de mesure d'audience et de réalisation de statistiques de Google Analytics en cliquant sur le lien suivant : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Lorsque l'Utilisateur a accepté dans son logiciel de navigation l'enregistrement de Cookies dans son Terminal, les Cookies intégrés dans les pages et contenus consultés pourront être stockés temporairement dans un espace dédié de son Terminal.

Lorsque l'Utilisateur refuse l'enregistrement de Cookies dans son Terminal ou lorsque l'Utilisateur supprime ceux qui y sont enregistrés, l'Utilisateur ne pourra plus bénéficier d'un certain nombre de fonctionnalités qui sont néanmoins nécessaires pour naviguer dans certains espaces du Site Internet.

Tel serait le cas lorsque l'Utilisateur souhaitera accéder aux contenus ou services qui nécessitent une identification. Tel serait également le cas lorsque JOAONLINE - ou ses prestataires- ne pourraient pas reconnaître, à des fins de compatibilité technique, le type de navigateur utilisé par le Terminal, ses paramètres de langue et d'affichage ou le pays depuis lequel le Terminal semble connecté à Internet.

Le cas échéant, JOAONLINE décline toute responsabilité pour les conséquences liées au fonctionnement dégradé des services du Site Internet résultant de l'impossibilité pour JOAONLINE, d'enregistrer ou de consulter les Cookies nécessaires à leur fonctionnement refusés ou supprimés par l'Utilisateur.

L'Utilisateur peut modifier ses choix en matière de Cookies à tout moment. Pour plus d'informations sur le paramétrage des Cookies, vous pourrez consulter les sites suivants: <http://www.cnil.fr/vos-droits/vos-traces/les-cookies/> (en Français) ou <http://www.aboutcookies.org/> (en Anglais).